

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GOTOGYM

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GOTOGYM PARA USUARIOS (CLIENTES)

Última actualización: 01 de marzo de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder o utilizar la Plataforma GoToGym, usted acepta íntegramente estos Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legal entre usted y FRIENDS N GIFTS S.A.S., sociedad domiciliada en Bogotá D.C., Colombia.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

GoToGym es una plataforma tecnológica de bienestar y fitness (web, PWA y app híbrida) que ofrece herramientas digitales, recomendaciones informativas y funcionalidades sujetas a plan y estado de facturación.

GoToGym no es una IPS ni presta servicios médicos. No realiza diagnósticos clínicos ni prescribe tratamientos.

3. REGISTRO Y CUENTA

El Usuario debe proporcionar información veraz y mantener la confidencialidad de sus credenciales.

La cuenta es personal e intransferible.

GoToGym podrá suspender cuentas por uso indebido.

4. PLANES Y ACCESO

La Plataforma opera bajo modalidad Gratis, Premium y Trial.

El acceso a funciones avanzadas depende del estado de facturación activa o Trial vigente.

Al finalizar el Trial sin facturación confirmada, el sistema podrá degradar automáticamente a Plan Gratis.

La disponibilidad de módulos está sujeta a habilitación técnica y administrativa.

5. FACTURACIÓN Y PAGOS

Los pagos podrán realizarse mediante pasarelas electrónicas.

El acceso Premium se activa tras confirmación técnica del pago.

Si no se confirma la facturación, GoToGym podrá suspender funciones Premium.

Salvo disposición legal imperativa, no se realizan reembolsos proporcionales por períodos iniciados.

6. INTEGRACIONES CON TERCEROS

Las integraciones (ej. wearables, pasarelas de pago) dependen de disponibilidad y políticas del proveedor externo.

GoToGym no garantiza continuidad permanente de servicios de terceros.

7. CONTENIDO Y USO ACEPTABLE

El Usuario no podrá vulnerar seguridad, realizar ingeniería inversa ni usar la Plataforma con fines ilícitos.

GoToGym podrá suspender cuentas por abuso.

8. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las recomendaciones generadas por IA son informativas y no constituyen asesoramiento médico.

El Usuario es responsable de sus decisiones.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

GoToGym podrá conservar evidencia digital de aceptación contractual (IP, fecha, versión).

El detalle completo se encuentra en la Política de Privacidad.

10. SEGURIDAD Y AUDITORÍA

La Plataforma podrá registrar eventos de seguridad y aplicar controles administrativos para proteger la integridad del servicio.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre la Plataforma pertenecen a GoToGym o sus licenciantes.

Se concede una licencia limitada y revocable de uso personal.

12. MODIFICACIONES

GoToGym podrá modificar estos Términos cuando sea necesario por razones legales o técnicas.

13. CONTACTO

Soporte: support@gotogym.store

Privacidad: privacy@gotogym.store

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

14. LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.