

Términos y Condiciones de Uso

GoToGym for Business

Versión 1 – 2026

1. Identificación del proveedor del servicio

El servicio GoToGym for Business es ofrecido por FRIENDS N GIFTS S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, titular de la marca GO TO GYM SPORTSWEAR AS A SERVICE, registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio para distinguir software, prendas de vestir y servicios tecnológicos. Resolución Concesión Marca - ...

GoToGym es una plataforma tecnológica de bienestar digital que permite a organizaciones implementar programas de bienestar corporativo mediante inteligencia artificial, análisis de hábitos saludables y herramientas digitales de entrenamiento y nutrición.

2. Objeto del servicio

GoToGym for Business proporciona a las organizaciones acceso a una plataforma digital que permite:

- ofrecer programas de bienestar a colaboradores o clientes
- promover hábitos saludables
- analizar métricas agregadas de bienestar
- utilizar herramientas de inteligencia artificial orientadas al bienestar
- implementar programas de fidelización o bienestar corporativo.

El servicio se presta bajo el modelo Software as a Service (SaaS).

3. Modalidades de uso empresarial

Las organizaciones podrán utilizar la plataforma bajo las siguientes modalidades:

Bienestar corporativo

Programas dirigidos a colaboradores para promover bienestar físico, mental y hábitos saludables.

Programas de fidelización

Programas dirigidos a clientes o comunidades de marca para incentivar estilos de vida saludables.

Programas de comunidad

Programas dirigidos a miembros de organizaciones deportivas, educativas o comerciales.

La organización será responsable de definir la modalidad de uso del servicio.

4. Características del servicio

La plataforma GoToGym for Business incluye, entre otras funcionalidades:

- acceso a experiencias de bienestar digital
- herramientas de entrenamiento y nutrición
- análisis de hábitos saludables
- inteligencia artificial de acompañamiento
- panel corporativo de analítica
- integración con dispositivos wearables (cuando esté disponible)
- servicios de inteligencia motivacional y bienestar.

Las funcionalidades específicas podrán evolucionar con el desarrollo tecnológico de la plataforma.

5. Dashboard corporativo

Las organizaciones tendrán acceso a un panel corporativo de analítica que incluye métricas agregadas como:

- número de usuarios registrados
- usuarios activos
- altas del período
- nivel promedio de bienestar
- índice de felicidad
- adopción de experiencias
- conversión a servicios premium
- tendencias de uso.

La información mostrada en el panel es agregada y anonimizada.

La organización no tendrá acceso a información personal individual de los usuarios.

6. Protección de datos personales

GoToGym cumple con la legislación colombiana de protección de datos personales, en particular:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- demás normas aplicables.

Los datos personales de los usuarios son tratados de acuerdo con la política de privacidad de la plataforma.

La organización contratante únicamente tendrá acceso a información agregada y anonimizada.

7. Uso de inteligencia artificial

La plataforma GoToGym utiliza sistemas de inteligencia artificial para generar recomendaciones orientativas relacionadas con:

- bienestar
- motivación
- nutrición
- entrenamiento físico.

Estas recomendaciones:

- no constituyen diagnóstico médico
- no constituyen prescripción médica
- no reemplazan la consulta con profesionales de la salud.

8. Alcance del servicio de bienestar

GoToGym es una plataforma de bienestar digital.

El servicio:

- no constituye atención médica
- no sustituye servicios clínicos
- no realiza diagnósticos médicos.

Los usuarios deben consultar profesionales de salud cuando sea necesario.

9. Precio del servicio

El servicio GoToGym for Business se ofrece bajo un modelo de suscripción por usuario.

Precio base:

20.900 COP + IVA por usuario / mes

El precio podrá variar según:

- número de usuarios
- volumen contratado
- servicios adicionales
- integraciones especiales.

10. Descuentos por volumen

GoToGym podrá aplicar descuentos corporativos según el número de usuarios registrados.

Ejemplo de escalas de volumen:

Usuarios	Descuento
1 - 50	precio base
51 - 200	descuento corporativo
201 - 1000	descuento empresarial
1000+	tarifa enterprise

Los descuentos específicos se definirán en la propuesta comercial correspondiente.

11. Facturación

La facturación del servicio se realizará según las condiciones comerciales acordadas entre las partes.

La facturación podrá ser:

- mensual
- trimestral
- anual.

El pago deberá realizarse dentro del plazo establecido en la factura correspondiente.

12. Responsabilidades de la organización

La organización contratante se compromete a:

- registrar usuarios autorizados
- comunicar las condiciones de uso a los usuarios
- respetar la privacidad de los usuarios
- no solicitar acceso a datos personales individuales.

13. Uso adecuado de la plataforma

Los usuarios deberán utilizar la plataforma de manera responsable y conforme a las condiciones de uso.

Se prohíbe:

- uso fraudulento del sistema
- manipulación de datos
- acceso no autorizado a la plataforma.

14. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre:

- software
- algoritmos
- inteligencia artificial
- contenidos
- diseños
- marca GoToGym

pertenecen a FRIENDS N GIFTS S.A.S.

La marca GO TO GYM SPORTSWEAR AS A SERVICE se encuentra registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Resolución Concesión Marca - ...

El uso de la plataforma no concede derechos de propiedad intelectual sobre la tecnología.

15. Actualización del servicio

GoToGym podrá mejorar o actualizar las funcionalidades de la plataforma con el fin de mejorar el servicio.

Estas actualizaciones podrán incluir:

- nuevas experiencias
- mejoras de inteligencia artificial
- nuevas integraciones tecnológicas.

16. Cancelación del servicio

La organización podrá cancelar el servicio según las condiciones comerciales acordadas.

La cancelación no exonera del pago de valores pendientes.

17. Limitación de responsabilidad

GoToGym no será responsable por:

- lesiones derivadas de actividades físicas realizadas por los usuarios
- uso incorrecto de las recomendaciones de bienestar
- decisiones personales basadas en información de la plataforma.

18. Cumplimiento de bienestar laboral

La plataforma puede ser utilizada como herramienta de apoyo a programas de bienestar organizacional en el marco de la legislación colombiana de seguridad y salud en el trabajo.

No obstante, GoToGym no reemplaza las obligaciones legales del empleador en materia de seguridad y salud laboral.

Cláusula — Propiedad intelectual de la plataforma

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma GoToGym, incluyendo pero sin limitarse a:

- software
- algoritmos
- arquitectura tecnológica
- inteligencia artificial
- modelos de análisis de bienestar
- diseño de interfaces
- contenidos digitales
- bases de datos
- metodologías de análisis

son y seguirán siendo propiedad exclusiva de FRIENDS N GIFTS S.A.S.

El acceso a la plataforma no implica transferencia ni cesión de derechos de propiedad intelectual.

La organización contratante y los usuarios únicamente adquieren un derecho limitado, no exclusivo y no transferible de uso de la plataforma, conforme a los presentes términos.

Cláusula — Protección de los modelos de inteligencia artificial

Los modelos de inteligencia artificial utilizados por GoToGym, incluyendo motores de recomendación, algoritmos de análisis de bienestar y sistemas de personalización, constituyen activos tecnológicos protegidos.

Ninguna organización usuaria podrá:

- replicar los modelos
- realizar ingeniería inversa
- intentar reconstruir los algoritmos
- entrenar sistemas propios utilizando los resultados de la plataforma.

Cualquier intento de reproducción tecnológica del sistema constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual.

Cláusula — Metodologías y frameworks de análisis

Las metodologías utilizadas por GoToGym para analizar hábitos, bienestar, motivación o comportamiento, incluyendo modelos de análisis propios, constituyen know-how propietario.

Estas metodologías no podrán ser:

- copiadas
- replicadas
- comercializadas
- utilizadas fuera de la plataforma.

Cláusula — Datos agregados y analítica organizacional

GoToGym podrá generar análisis agregados y anonimizados a partir del uso de la plataforma.

Estos análisis podrán utilizarse para:

- mejorar los algoritmos
- mejorar el servicio
- realizar investigación sobre bienestar
- generar informes estadísticos del mercado.

En ningún caso se revelará información personal de los usuarios.

Cláusula — Panel corporativo y analítica avanzada

GoToGym podrá ofrecer a las organizaciones herramientas de analítica organizacional avanzada, que permitan visualizar tendencias de bienestar, adopción de hábitos saludables y participación en programas de bienestar.

Estas herramientas se basan en datos agregados y anonimizados, y no permitirán identificar individualmente a los usuarios.

La disponibilidad de estas herramientas podrá depender del plan contratado.

Cláusula — Integraciones tecnológicas

La plataforma GoToGym podrá integrarse con servicios externos, incluyendo pero sin limitarse a:

- dispositivos wearables
- aplicaciones de salud
- sistemas de recursos humanos
- plataformas de fidelización
- servicios de inteligencia artificial.

La disponibilidad de dichas integraciones podrá variar según el plan contratado o el desarrollo tecnológico de la plataforma.

Cláusula — API y acceso a integraciones

GoToGym podrá ofrecer interfaces de programación de aplicaciones (API) que permitan la integración con sistemas externos.

El uso de estas interfaces estará sujeto a:

- límites técnicos
- condiciones de seguridad
- políticas de uso definidas por GoToGym.

El acceso a APIs podrá requerir planes empresariales específicos.

Cláusula — Evolución tecnológica del servicio

GoToGym es una plataforma tecnológica en evolución.

FRIENDS N GIFTS S.A.S. podrá:

- actualizar funcionalidades
- mejorar algoritmos
- modificar interfaces
- agregar nuevas experiencias.

Estas actualizaciones se realizarán con el objetivo de mejorar el servicio.

Cláusula — Licencia de uso de la plataforma

La organización contratante recibe una licencia limitada de uso de la plataforma GoToGym, la cual:

- no es exclusiva
- no es transferible
- no permite sublicenciamiento
- está restringida al uso dentro del servicio contratado.

Cualquier uso distinto al autorizado podrá dar lugar a la suspensión del servicio.

Cláusula — Programas de bienestar corporativo

GoToGym for Business es una herramienta digital de apoyo para programas de bienestar organizacional.

La plataforma no sustituye las obligaciones legales de las organizaciones en materia de:

- seguridad y salud en el trabajo
- prevención de riesgos laborales
- bienestar laboral.

La organización seguirá siendo responsable del cumplimiento de la normativa aplicable.

Cláusula — Marketing conjunto y colaboración

Las organizaciones que utilicen GoToGym for Business podrán participar en iniciativas de promoción conjunta relacionadas con programas de bienestar.

Estas iniciativas podrán incluir:

- casos de éxito
- estudios de bienestar
- comunicaciones institucionales.

La participación será voluntaria y requerirá autorización previa de la organización.

Cláusula — Uso indebido de la plataforma

Se considerará uso indebido de la plataforma:

- intentar vulnerar la seguridad del sistema
- extraer información de manera automatizada
- realizar ingeniería inversa
- replicar el servicio.

GoToGym podrá suspender el acceso al servicio en caso de detectar estas conductas.

Cláusula — Escalabilidad del servicio

La plataforma GoToGym está diseñada para escalar a diferentes niveles de uso organizacional.

Las condiciones técnicas del servicio podrán variar dependiendo de:

- número de usuarios
- volumen de datos
- integraciones tecnológicas
- requerimientos empresariales.

Las condiciones específicas se definirán en la propuesta comercial correspondiente.

Cláusula — Innovación y desarrollo continuo

GoToGym desarrolla constantemente nuevas tecnologías relacionadas con:

- inteligencia artificial aplicada al bienestar
- análisis de comportamiento saludable
- personalización de experiencias.

Las mejoras tecnológicas formarán parte del servicio sin afectar los derechos de propiedad intelectual de la plataforma.

Cláusula — Uso internacional de la plataforma

La plataforma GoToGym podrá ser utilizada por organizaciones ubicadas fuera de Colombia.

En estos casos, el uso del servicio deberá cumplir con las regulaciones locales aplicables en materia de:

- protección de datos
- bienestar laboral
- servicios digitales.

Cláusula — Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, FRIENDS N GIFTS S.A.S. y la plataforma GoToGym no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo, pero sin limitarse a:

- pérdida de beneficios
- pérdida de datos
- interrupción de actividades comerciales
- pérdida de oportunidades comerciales
- daños reputacionales
- decisiones tomadas por los usuarios con base en recomendaciones de la plataforma.

La responsabilidad total de FRIENDS N GIFTS S.A.S. frente a cualquier reclamación derivada del uso de la plataforma GoToGym for Business estará limitada al valor total pagado por la organización contratante durante los doce (12) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

En ningún caso GoToGym será responsable por:

- decisiones de salud tomadas por los usuarios
- lesiones derivadas de actividades físicas realizadas por los usuarios
- interpretaciones incorrectas de recomendaciones generadas por la plataforma.

Las recomendaciones proporcionadas por GoToGym tienen carácter orientativo y educativo, y no constituyen diagnóstico médico ni tratamiento clínico.

Cláusula — Acuerdo de nivel de servicio (SLA)

GoToGym se compromete a realizar esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y funcionamiento adecuado de la plataforma.

La plataforma tendrá como objetivo una disponibilidad anual aproximada de hasta el 99% del tiempo, excluyendo:

- mantenimientos programados
- actualizaciones tecnológicas
- interrupciones derivadas de proveedores externos de infraestructura
- eventos de fuerza mayor
- ataques informáticos o fallos fuera del control razonable de la empresa.

GoToGym podrá realizar mantenimientos programados con el fin de mejorar la estabilidad, seguridad y rendimiento del sistema.

Cuando sea posible, los mantenimientos programados serán comunicados con antelación razonable a las organizaciones usuarias.

La organización reconoce que, debido a la naturaleza de los servicios digitales y de internet, pueden presentarse interrupciones temporales del servicio.

GoToGym no garantiza que el servicio esté libre de errores o interrupciones en todo momento, pero se compromete a restablecer el servicio en el menor tiempo posible en caso de incidentes técnicos.

19. Modificaciones de los términos

GoToGym podrá actualizar estos términos y condiciones cuando sea necesario.

Las modificaciones serán publicadas en la plataforma.

20. Ley aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.